

「ソラシドスマイルクラブ Web サイト」の再開について

ソラシド エア(スカイネットアジア航空株式会社 本社:宮崎県宮崎市、代表取締役社長:高橋洋)は、携帯電話からのログイン認証プログラムの不具合により個人情報誤表示が発生したためサービスを停止していた Web サイト「ソラシドスマイルクラブ」について、2011 年 9 月 1 日(木)より再開させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

尚、本件については、社長を統括責任者とする特別対策本部を設置し、会員様を始めとするご利用の皆様への対応と原因究明に取り組んで参りましたが、原因究明と再発防止策については、社外有識者を中心に構成された※専門委員会を設置し、専門的かつ客観的見地から提言を受けるとともに、改修後のプログラムについてはシステム分析の専門コンサルタントを活用して分析・評価を行い、システムの安全性を確認した上で再開するものであります。

ご利用いただくお客様ならびに関係の皆様方におかれましては、多大なるご心配、ご迷惑をお掛け致しましたことにあらためて深くお詫び申し上げます。今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

【発生事象概要】

「ソラシドスマイルクラブ」【旧称:SNAスマイルクラブ】において、2011 年 7 月 4 日(月)、当該システム上のプログラム不具合により、アクセスされたお客様ご本人ではない別の会員様の登録情報(氏名、年齢、住所、電話番号、職業、(ログイン)パスワード、メールアドレス、マイル数、【任意登録事項】クレジットカード番号等)が誤って表示される事象が発生致しました。本事象発生に伴い、2011 年 7 月 6 日(水)より「ソラシドスマイルクラブ」のご利用は停止させて頂いております。

※専門委員会 社外委員構成

(1)芝 昭彦 : 芝経営法律事務所 弁護士

略歴:平成 16 年第二東京弁護士会弁護士登録

平成 22 年 芝経営法律事務所設立

(2)三石 勝敏 : あずさ監査法人 公認会計士

略歴:平成 7 年 公認会計士登録

平成 21 年 あずさ監査法人代表社員

(3)三輪 信雄 : S & Jコンサルティング株式会社 代表取締役社長

主な役職:総務省情報化統括責任者(CIO)補佐官

独立行政法人 情報処理推進機構情報セキュリティ関連事業

審議委員会委員

以上