



欠航・遅延時のご案内

欠航・遅延に伴い、ご迷惑をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。
欠航・遅延便のご予約をお持ちのお客様は、予約変更、または払戻しの手続きを承ります。

予約変更

自動チェックイン機／ソラシドエアホームページ／空港カウンター／予約・案内センターでの予約変更が可能です。 ※一部、取扱いできない場合もございます。

- 変更の際して手数料はいただきません。
- 搭乗日の翌日から起算して10日以内に変更操作をお済ませください。
- 搭乗日から30日以内の空席がある便への変更が可能です。

※通常時、予約変更ができない運賃にてご購入されている場合は、1回に限り予約変更が可能です。

<自動チェックイン機での予約変更例>

①「その他の手続き」を押す。

②「予約変更」を押す。

③お手持ちの予約が確認できる媒体を選択し、予約を検索する。

④予約便の運航状況が表示される。「予約変更」を押す。



⑤「便・クラス変更」を押す。

⑥予約変更する便の「変更」を押す。

⑦新しい便の「空席」を押す。日付を変更する場合は、「カレンダー」を押す。



⑧新しい旅程を確認し「確認」を押す。



⑨座席を選択し「決定」を押す。



⑩座席を確認し「確認」を押す。



⑪手荷物に関する注意事項を確認し「確認」を押す。



⑫領収書発行有無を選択し、「決定」を押す。



⑬予約変更完了。
新旅程が印字されたeチケットお客様控えが発行される。



当日、事前座席指定がお済みのお客様は
スキップサービス を
ご利用いただけます。



直接、
保安検査場へ
お進みください。

座席指定がお済みでないお客様は、
自動チェックイン機またはカウンターにて
搭乗手続きをお済ませください。

※スキップサービスは、ANAの登録商標です。

予約・案内センターでの予約変更

 **0570-037-283** (有料)
ツバサ
国際電話ご利用の場合 06-7637-8817 (有料)

年中無休 6:30～22:00

※本ダイヤルでの通話は、対応品質向上のために録音させていただいております。