



欠航・遅延時のご案内

欠航・遅延に伴い、ご迷惑をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。
欠航・遅延便のご予約をお持ちのお客様は、予約変更、または払戻しの手続きを承ります。

払戻し

自動チェックイン機／ソラシドエアホームページ／空港カウンター／予約・案内センターでの払戻しが可能です。

- 払戻しに際して**手数料はいただきません。**
- 搭乗日の**翌日から起算して10日以内**に払戻し手続きをお済ませください。
- 自動チェックイン機／ソラシドエアホームページでは**クレジットカード**支払いの場合のみ払戻しが可能です。
※空港カウンターまたは旅行会社で購入しているお客様、また、現金でお支払いのお客様は、空港カウンター／予約・案内センターにて払戻し手続きを承ります。

<自動チェックイン機での払戻し例>

①「その他の手続き」を押す。



②「払戻し」を押す。



③お手持ちの予約が確認できる媒体を選択し、予約を検索する。



④予約便の運航状況が表示される。「払戻し」を押す。



⑤払戻し内容が表示される。「確認」を押す。



⑥払戻し金額と手数料が表示される。「確認」を押す。



④払戻し完了。明細をお受け取りください。

