



## Press Releases



### “メイク・ワンダー！” 第 2 弾!!

## 春が来た！ソラシドエアの新サービスをスタートします！

～今までにない、新しい笑顔のために。お客様に選ばれるサービスを追求します～

株式会社ソラシドエア(本社:宮崎県宮崎市 代表取締役社長 高橋 洋)は、2016 年 4 月 1 日(金)から新たなサービスを開始いたします。

当社が掲げるブランドキャッチコピー「メイク・ワンダー！今までにない、新しい笑顔のために。」の下、驚きや感動、ワクワクなサービスを目指し、お客様に選ばれるエアラインへと前進してまいります。

### I. 『機内サービスをリニューアル』



#### ① 機内ヘッドレストカバーがリニューアル

従来のヘッドレストカバーから高級感・清潔感にこだわったヘッドレストカバーに一新します。

新しいヘッドレストカバーのカラーには、ブランドカラーの「ピスタチオグリーン」を採用しました。機内空間とブランドカラーを統一することで、機内にご搭乗いただいた瞬間からソラシドエアのワクワクな旅へご案内してまいります。

※地域振興・機体活用プロジェクト「空恋」の運航機体は除く。



<機内の様子>

株式会社ソラシドエア

[www.solaseedair.jp](http://www.solaseedair.jp)



## ② こだわりの九州産ハーブティーを提供



<メイク・ワンダーティー>

機内無料ドリンクサービスで九州産にこだわったスペシャルなドリンクメニューを春夏秋冬の季節に合わせて展開してまいります。

今春(4~6月)は、お湯につけると色が変化する不思議なハーブティー『メイク・ワンダーティー』をご提供します。ローズレッド、ビワの葉、レモンバーベナなどが使用され、新緑とフラワーの香りで春を思わせるハーブティーです。リフレッシュ&リラックスの効果も期待されますので、ぜひ、機内でお試ください。



## ③ 機内サービスパンフレットの導入

機内販売品やドリンクサービスなど、機内でご提供しているサービスが一目でわかるパンフレットをご準備しました。お席に座られたら、是非ご一読ください。機内でくつろいで頂くためのミニコラムもご紹介しています。



<サービスパンフレット A4 中折り 右:表面/左:中面>



<機内おもちゃ>



## ④ お子様用の機内おもちゃを拡充

機内でお子様楽しめるおもちゃを3種類(ソラシドエアオリジナルのありがとう・パズル・シールシート)をご用意しました。

好きなおもちゃを1つ選んで、機内で楽しく過ごせますように。

## Ⅱ. 『羽田空港 ソラシドエアカウンターが変わります』 ※4月中旬予定



### ⑤ お客様待合室『ソラシドテラス』を新設

これまでのカウンターからさらにソラシドエアらしさを加え、ブランドコンセプト「空から笑顔の種をまく。」を空港カウンターでも体感していただくことを目的に、お客様待合室『ソラシドテラス』を新設します。ソファやカーペットには、機内のシートやカーペットと同じ素材を採用し、空港館内からソラシドエアの親しみやすさや温かみのあるサービスを体感頂けるようにデザインを統一します。「ソラシドテラス」では、お客様やお連れのお客様の待合室としてご利用いただくことができるほか、モニターを設置してタイムリーな各種情報の提供に努めます。



### ⑥ 『ローカウンター』を新設

従来ハイカウンターに加え、ご利用のお客様のニーズに合わせたハートフルなサービスをご提供できるようローカウンターを新設します。ローカウンターでは、着席式となりますので、お手伝いの必要なお客様や小さなお子様をお連れのお客様などには、落ち着いたスペースで手続き頂けます。



<ソラシドテラス&ローカウンターの様子>



<ハイカウンターの様子>

### Ⅲ. サービス品質の向上に取り組みます



#### ⑦ サービス介助士資格サポート制度を導入

様々なお客様のニーズにお応えできるよう、サービス介助士の資格サポート制度を導入します。客室乗務員・地上旅客係員を中心に資格取得に向け、順次取り組んでまいります。

お客様に寄り添えるサービス環境を整え、出発から到着まで安心してご搭乗いただけるよう努めてまいります。

資格保持者は、専用バッジを着用します。



<サービス介助士バッジ>

ソラシドエアは、本社を宮崎県宮崎市に構え「九州・沖縄の翼」として羽田・沖縄と九州を結ぶ路線を展開しています。全機新型ボーイング737-800機に揃え(12機保有)、リーズナブルな運賃とソラシドエアらしいおもてなしのサービスで毎日10路線68便を運航しています。

ブランドコンセプト“空から笑顔の種をまく。”の下、キャッチコピー『メイク・ワンダー！今までにない新しい笑顔のために。』を掲げ、驚き、感動そしてワクワクなサービスを目指してまいります。

地域と連携した地域振興・機体活用プロジェクト「空恋」や女性向けサービス「ソラ女子」などお客様に笑顔を届ける取り組みを展開中です。

ソラシドエア ホームページ: <http://www.solaseedair.jp>