

国内エアライン初の“Slack”全社導入を開始 ～ 業務効率化と組織内コミュニケーションの活性化へ ～

株式会社ソラシドエア(本社:宮崎県宮崎市、代表取締役社長:高橋 宏輔)は、2020 年 4 月から Slack Japan 株式会社(本社:東京都千代田区、日本法人代表 佐々木聖治、以下「Slack」)が提供するビジネス用メッセージプラットフォーム「Slack」の全社導入を開始したことをお知らせいたします。



ソラシドエアは、今後さらなる戦略的成長を目指し、業務効率の向上と組織のコミュニケーションの活性化に本格的に取り組むべく、Slack を全社員対象に導入いたしました。国内エアラインとしては、初めての導入となり、組織的な業務の効率化を促進させ、運航品質・サービス品質の向上を目指します。具体的には、Slack を活用し以下の取り組みを遂行してまいります。

(1) スピーディーでオープンな情報共有、意思決定

本社(宮崎)、オペレーションセンター(東京)、就航地の支店との間のやり取りを従来の e-mail から slack に切り替えることで、スピーディーでオープンなコミュニケーションを実現し、社内の意思決定を加速させます。また、社員間の運航・サービスに関わる連絡・共有等の連携を強化します。

(2) 組織、チームのコミュニケーション活性化

「オープンマインド」な企業文化の醸成を目指し、より組織的なコミュニケーションの活性化を目指します。様々な場所やシフトで働く運航乗務員・客室乗務員・整備士・空港旅客係員の現場社員と管理部門の情報を Slack に一元化することで、社員自らが知りたい情報を取りに行くスタイルに変化させ、部門間を超え横断的な情報共有の場を提供します。今後は、全社員を巻き込んだ社内横断プロジェクトにも Slack を活用します。

(3) 新しい働き方の創造

web 会議を活用することで、これまでの出張や会議の回数を適正規模に抑えることができ、時間効率・費用効率の向上に繋がります。より生産性の高い新しい働き方の創造、ワーク・ライフ・バランスの充実を目指します。

今後、ソラシドエアにおける Slack 導入は、当社の業務改革室が推進し、各部署への段階的な展開を加速し、全社員に対して利用の定着をサポートする体制を整えてまいります。

株式会社ソラシドエア 代表取締役社長 高橋 宏輔のコメント:

弊社が、Slack を選んだ理由としては、「オープンマインドを可能にする設計」「拡張性」「なじみやすさ」です。社内プロジェクトや役員会議から試験導入し、慎重に検討を重ねてまいりました。九州・宮崎に本社を置き、社員 800 名強の弊社はこれまで次の2つの課題を抱えておりました。

1. 事業所間コミュニケーション不足と非効率な情報伝達
2. 特定の社員に業務・情報が集中することによる組織的な情報共有や議論する文化の未成熟

今後は、Slack 導入を通じて、「業務の生産性向上」と「オープンマインドな企業文化の醸成」を期待しています。Slack を利用してタイムリーに報告を行い、議論の機会を増やせます。また Web 会議を活用することで、移動費用や時間の節約につなげられ、場所や時間にとらわれない「ワイワイガヤガヤ」と議論する文化を育む契機にしたいと考えています。

Slack について

Slack はチャンネルをベースとしたメッセージプラットフォームの先駆者です。私たちはこれまでビジネスコミュニケーションのあり方を大きく変えてきました。今や何百ものユーザー企業の皆さまが Slack を使ってチームの目指す方向を揃え、使うシステムを 1 カ所にまとめ、ビジネスを前に進めています。安全かつ世界最大規模の企業に対応できるエンタープライズ級の環境を提供できるのは Slack だけです。

たくさんのビジネステクノロジーが存在するなかで、Slack はまったく新しいレイヤーだと言えます。「一緒に働く」がより効率的になり、使っているすべてのソフトウェアツールやサービスを 1 カ所にまとめられ、必要な情報が簡単に見つかる場所。つまり Slack は仕事の中心なのです。

HP:<https://slack.com/>

公式画像素材:<https://brandfolder.com/slack>

株式会社ソラシドエアについて

ソラシドエアは、本社を宮崎県宮崎市に構え、「九州・沖縄の翼」として羽田・沖縄と九州を結ぶ路線を展開しています。機材を全て ボーイング 737-800 型機に揃え(14 機保有)、リーズナブルな 運賃で毎日 13 路線 80 便を運航しています。ブランドコンセプト“空から笑顔の種をまく。”の下、お客様のニーズに合わせたソラシドエアらしい おもてなしで、“笑顔ひろがる心地よい”サービスを追求しています。また、地域振興を目的とした 地域と人を繋ぐ“つながりは無限大『九州・沖縄プロモーター』”プロジェクトなどに取り組んでいます。ソラシドエア ホームページ:www.solaseedair.jp

以上