

## 「感染拡大予防の取り組み」と「お客様へのお願い」 ～ ソラシドエアを安心してご利用いただくために ～

株式会社ソラシドエア(本社:宮崎県宮崎市 代表取締役社長:高橋 宏輔)は、お客様に安心してご利用いただけるよう、「新型コロナウイルス感染拡大予防の取り組み」と「お客様へのお願い」を下記の通りまとめました。2020 年 6 月 1 日(月)から準備が整い次第、順次実施致します。

お客様同士のご不安解消のため、空港および航空機内においては必ずマスクをご着用くださいますようお願い致します(乳幼児や健康上の理由でマスクの着用が難しいお客様は除きます)。また、6 月 1 日(月)以降、マスクを着用されないお客様、発熱など体調がすぐれないお客様のご搭乗をお断りする場合がございますこと、予めご了承ください。

お客様のご理解・ご協力をお願い致します。

### ■「新型コロナウイルス感染拡大予防の取り組み」／「お客様へのお願い」

ソラシドエアでは、下記の取り組みを準備が整い次第順次開始します。(既に取り組みを開始している項目もございます。)

	ソラシドエアおよび関係各所と 共同で実施する取り組み	お客様へのお願い
ご旅行前・空港	<b>【マスク等の着用】</b> ・空港係員はマスク(必要に応じてフェイスシールド)を着用 ・チェックインカウンターにビニールカーテンを設置	<b>【マスクの着用】</b> ・チェックイン、空港内のあらゆる場面において必ずマスクの着用をお願いします  <b>【事前座席指定】</b> ・予約時に、他のお客様の指定を確認してご希望座席を指定することができます
	<b>【ソーシャルディスタンスの確保】</b> ・列の床面に、一定の間隔(可能な限り 2m)でマーキングを実施	<b>【ソーシャルディスタンスの確保】</b> ・係員の指示に従って、お客様同士の間隔の確保にご協力ください ・自動チェックイン機や自動手荷物預け機をご活用ください
	<b>【機器等の消毒】</b> ・自動チェックイン機や車いす、ベビーカー等の機器や備品を定期的に消毒	
	<b>【消毒液等の設置】</b> ・チェックインカウンター、自動チェックイン機、自動手荷物預け機、搭乗ゲート周辺に手指用の消毒液等を設置	<b>【手指の消毒】</b> ・手指用の消毒液等にて、消毒をお願いします

	ソラシドエアおよび関係各所と 共同で実施する取り組み	お客様へのお願い
保安検査場	<p><b>【検温】</b> ・羽田空港第 2 ターミナル、中部国際空港、福岡空港はサーモグラフィー検査を実施中</p> <p><b>【ソーシャルディスタンスの確保】</b> ・列の床面に、一定の間隔(可能な限り 2m)でマーキングを実施</p> <p><b>【消毒液等の設置】</b> ・手指用の消毒液等を設置 ・トレイの定期的な消毒</p>	<p><b>【マスクの着用】</b> ・必ずマスクの着用をお願いします</p> <p><b>【ソーシャルディスタンスの確保】</b> ・係員の指示に従って、お客様同士の間隔の確保にご協力ください</p> <p><b>【手指の消毒】</b> ・手指用の消毒液等にて、消毒をお願いします</p>
搭乗口	<p><b>【マスク等の着用】</b> ・空港係員はマスク(必要に応じてフェイスシールド)を着用</p> <p><b>【ソーシャルディスタンスの確保】</b> ・列の床面に、一定の間隔(可能な限り 2m)でマーキング</p> <p><b>【消毒液等の設置】</b> ・手指用の消毒液等を設置</p>	<p><b>【マスクの着用】</b> ・必ずマスクの着用をお願いします</p> <p><b>【ソーシャルディスタンスの確保】</b> ・係員の指示に従って、お客様同士の間隔の確保にご協力ください</p> <p><b>【手指の消毒】</b> ・手指用の消毒液等にて、消毒をお願いします</p>
空港内連絡バス車内	<p><b>【換気】</b> ・天候などの環境に留意し、車内換気を実施</p> <p><b>【車内の消毒】</b> ・ご利用者がよく触れる場所は、消毒を実施</p>	<p><b>【感染予防の協力】</b> ・必ずマスクの着用と咳エチケットをお願いします 近い距離や大きな声での会話を控えて頂くなど、感染予防対策への協力をお願いします</p>
機内	<p><b>【マスク、手袋】</b> ・客室乗務員はマスク及び手袋を着用</p>	<p><b>【感染予防の協力】</b> ・必ずマスクの着用と咳エチケットをお願いします また、近い距離や大きな声での会話を控えて頂くなど、感染予防対策への協力をお願いします</p> <p><b>【搭乗・降機時】</b> ・感染拡大防止のため、前のお客様と適度な距離を開けてご搭乗/お降りください ・客室乗務員は、感染拡大防止に配慮のうえ手荷物の収納をお手伝いします。</p>



	ソラシドエアおよび関係各所と 共同で実施する取り組み	お客様へのお願い
機 内 〔 続 き 〕	<p><b>【航空機内の換気】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・飛行中において機内の全空気は約3分で常時入れ替わるように設計</li> </ul> <p><b>【除菌シート】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な方には除菌シートをご提供</li> </ul> <p><b>【機内サービス】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お飲物、機内販売などの機内サービスを休止</li> </ul> <p><b>【機内の洗淨・消毒】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレのドアノブや水道の蛇口など、お客様が触れる場所は、定期的に洗淨消毒を毎便実施</li> <li>・座席のテーブル、肘掛けなど、利用者がよく触れる箇所は、消毒を実施</li> </ul>	<p><b>【航空機内】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・飛行機の空調システムに最新のフィルターを装備しています（約3分で機内のすべての空気が入れ替わるよう設計されておりますので、どうぞご安心ください）</li> <li>・人と人の距離をとるため、席の移動をご希望のお客様は客室乗務員にお知らせください</li> <li>・体調のすぐれないお客様は、客室乗務員にお知らせください</li> </ul> <p><b>【除菌シート】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・除菌シートをご希望のお客様は客室乗務員にお知らせください</li> </ul> <p><b>【機内サービス】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染防止のため、お飲物、機内販売などの機内サービスを休止しておりますので、ご了承ください</li> </ul> <p><b>【機内トイレ】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染防止のため、トイレの蓋は閉めて、流していただきますようお願いいたします</li> </ul>

#### 《参考》機内の空気循環について

機内の空気は、常に機外から新しい空気を取り入れて機内で循環させ、その後、機外へ排出することにより、約3分ですべて入れ替わる仕組みになっています。また、弊社で運航するすべての航空機には、機内で循環する空気を清潔に保つための高性能空気フィルター※を装備しています。

※ High-Efficiency Particulate Air Filter: 0.3 $\mu$ mのサイズの粒子に関して99.97%以上の粒子を捕集できるフィルター  
(HEPA)

お客様に安心してご利用いただけるよう、今後も関係各所と協力し、新型コロナウイルス感染拡大予防に努めてまいります。

以 上

