

安心できる空の旅へ ソラシドエアができること ～ お客様に安心してご利用いただくために ～

株式会社ソラシドエア(本社:宮崎県宮崎市 代表取締役社長:高橋 宏輔)は、『安心できる空の旅へ ソラシドエアができること』を合言葉に、安全で安心できる空港・機内環境を整え、お客様を安心できる空の旅へご案内します。皆様に安心してご利用いただけるよう、引き続き関係各所と協力して新型コロナウイルス感染拡大防止に努めてまいります。



【 地上係員が取り組む感染防止 】

- ① お客様に安心してサービスをご利用いただくため、地上係員はマスクを着用します。
(必要に応じフェイスシールドも着用します。)



- ② お客様へ清潔な環境をご提供するため、チェックインカウンターでは、ビニールカーテンや消毒液を設置し、自動チェックイン機や車椅子・ベビーカーを定期的に除菌・消毒しています。



- ③ お客様のソーシャルディスタンスを確保するため、搭乗口では密集・密接を避けるように地上係員がご案内します。



- ④ 機内でお手荷物を安心して足元に置いていただけるよう、「手荷物おまとめ袋」を搭乗口に設置します。お土産など複数の荷物をまとめたり、お足元(前席下)に収納いただくのに便利です。

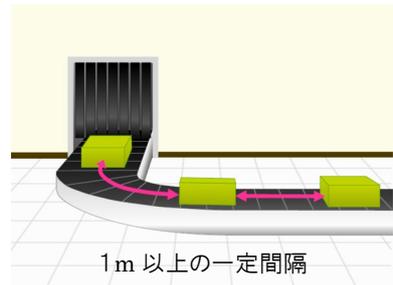
※ 6/22(月)から羽田空港第2ターミナル 51番・54番搭乗口に設置



不織布製 50cm×58cm マチ無し

- ⑤ お預けになったお手荷物を返却時に安心してお受け取りいただけるよう、ターンテーブル上に一定の間隔(1m以上)を空けて返却します。

※ 6/22(月)から羽田空港第2ターミナル 受託手荷物返却フロアにて当社独自のサービスとして開始



1m以上の一定間隔

【機内での感染防止】

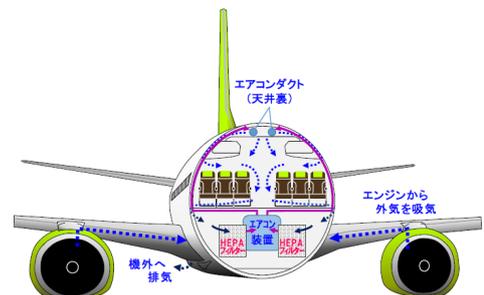
- ① 航空機内で安心してお過ごしいただくため、客室乗務員はマスクおよび手袋を着用します。
- ② お客様に安心してご利用いただくため、テーブル、肘掛け、化粧室のドアノブ等、お客様の手が触れる部分は、定期的にアルコール消毒を実施しています。
- ③ 機内販売はじめ機内サービスを一部休止しています。なお、冷たいドリンク(お茶・リンゴジュース)のご提供につきましては、感染防止に細心の注意を払い、7月1日(水)から再開します。



【機内の空気循環】

機内の空気は、常に機外から新しい空気を取り入れ機内で循環させ、その後、機外へ排出することにより、約3分ですべて入れ替わる仕組みになっています。また、当社で運航するすべての航空機には、機内で循環する空気を清潔に保つための高性能空気フィルター※を装備しております。

※ High-Efficiency Particulate Air (HEPA) Filter: 0.3μmのサイズの粒子に関して99.97%以上の粒子を捕集できるフィルター



◆安心できる空の旅へ ソラシドエアができること

<https://www.solaseedair.jp/information-others/boarding.html>

ソラシドエアは、お客様のお声や社員の気付きをもとにした「お客様と共に創るソラシドエアらしい新たなサービス」をこれからも検討し、展開してまいります。|

