



## 欠航・遅延時のご案内

欠航・遅延に伴い、ご迷惑をお掛けしておりますことをお詫び申し上げます。  
欠航・遅延便のご予約をお持ちのお客様は、予約変更、または払戻しの手続きを承ります。

### 払戻し

自動チェックイン機／ソラシドエアホームページ／空港カウンター／予約・案内センターでの払戻しが可能です。

- 払戻しに際して**手数料はいただきません。**
- 航空券の有効期間満了日(予約変更ができない運賃は搭乗日)の**翌日から起算して30日以内**に払戻し手続きをお済ませください。
- 自動チェックイン機／ソラシドエアホームページでは**クレジットカード**支払いの場合のみ払戻しが可能です。  
※空港カウンターまたは旅行会社で購入しているお客様、また、現金でお支払いのお客様は、空港カウンター／予約・案内センターにて払戻し手続きを承ります。

#### <自動チェックイン機での払戻し例>

①「その他の手続き」を押す。



②「払戻し」を押す。



③お手持ちの予約が確認できる媒体を選択し、予約を検索する。



④予約便の運航状況が表示される。「払戻し」を押す。



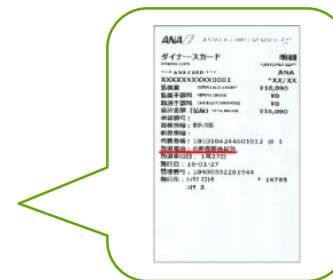
⑤払戻し内容が表示される。「確認」を押す。



⑥払戻し金額と手数料が表示される。「確認」を押す。



④払戻し完了。明細をお受け取りください。



＜ソラシドエアホームページ(スマートフォン)での払戻し＞ <http://www.solaseedair.jp/>

①「予約確認・購入・座席指定」または「変更・追加・解約(払戻)」から予約を検索する。



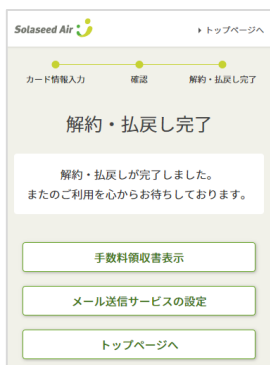
②予約詳細画面の「予約変更」または「上記を全て解約する」から変更・解約を行う。



③クレジットカード番号を入力し、次の最終確認画面で「解約する」を選択する。



④払戻し完了。



予約・案内センターでの払戻し

ツバサ  
 **0570-037-283** (有料)  
 国際電話ご利用の場合 06-7637-8817 (有料)

年中無休 6:30～22:00

※本ダイヤルでの通話は、対応品質向上のために録音させていただいております。