



## 欠航・遅延時のご案内

欠航・遅延に伴い、ご迷惑をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。  
欠航・遅延便のご予約をお持ちのお客様は、予約変更、または払戻しの手続きを承ります。

### 払戻し

自動チェックイン機／ソラシドエアホームページ／空港カウンター／予約・案内センターでの払戻しが可能です。

- 払戻しに際して**手数料はいただきません**。
- 航空券の有効期間満了日(予約変更ができない運賃は搭乗日)の**翌日から起算して30日以内**に払戻し手続きをお済ませください。
- 自動チェックイン機／ソラシドエアホームページでは**クレジットカード**支払いの場合のみ払戻しが可能です。

※空港カウンターでご購入されたお客様、また、現金でお支払いのお客様は、空港カウンター／予約・案内センターにて払戻し手続きを承ります。

※旅行会社でご購入の航空券の払戻しは、購入旅行会社でのお取り扱いとなります。

#### <自動チェックイン機での払戻し例>

①「その他の手続き」を押す。



②「払戻し」を押す。



③お手持ちの予約が確認できる媒体を選択し、予約を検索する。



④予約便の運航状況が表示される。「払戻し」を押す。



⑤払戻し内容が表示される。「確認」を押す。



⑥払戻し金額と手数料が表示される。「確認」を押す。



⑦払戻し完了。明細をお受け取りください。





＜ソラシドエアホームページ(スマートフォン)での払戻し＞ <http://www.solaseedair.jp/>

- ①「予約管理」をタップする。  
予約情報を入力し、「検索する」をタップする。
- ②予約詳細画面を下までスクロールし、「上記をすべて解約」をタップする。  
払戻しを行うクレジットカード情報を入力し、「次へ」をタップする。



- ③「内容を確認し、同意しました。」のボックスにチェックを付けて「解約する」をタップする。  
払戻しが完了する。



予約・案内センターでの払戻し

ツバサ  
0570-037-283 (有料)  
国際電話ご利用の場合 06-7637-8817 (有料)

年中無休 8:00～20:00

※本ダイヤルでの通話は、対応品質向上のために録音させていただいております。