

# 悪天候等に伴う欠航・遅延について

Solaseed Air

欠航・遅延に伴い、ご迷惑をお掛けしておりますことをお詫び申し上げます。  
欠航・遅延便のご予約をお持ちのお客様は、予約変更、または払戻しの手続きを承ります。

予約変更をご希望のお客様(携帯電話版)

**購入手続きへは進まず、予約番号を当日カウンターへお持ちください！**

出発日から3日以内の便に予約変更する場合は、携帯電話で新しい便の予約ができます。  
(出発日から4～30日後の便への変更は、予約・案内センターへご連絡ください)

**※変更は30日以内の便とさせていただきます。**

-STEP 1-

Solaseed Air

ソラシド エア

ただ今3/29～10/24ご搭乗分までのバ  
グイン

- 1 空席照会/予約
- 2 予約確認/購入/座席指定
- 3 予約変更/追加/解約(払戻)
- 4 運航状況
- 5 運航の見直し
- 6 運賃案内
- 7 おすすめ運賃
- 8 お知らせ一覧
- 9 トラベルサポート
- 10 ご利用案内

☐ お問い合わせ  
☐ キャンセル情報

空席照会/予約のページへ  
進みます。

-STEP 2-

ソラシド エア

空席照会/予約

2015年7月1日-9月1日(搭乗分)の予約ができます。  
一部の運賃については、2ヶ月以上先のご予約が可能です。詳しくは[こちら](#)

小児運賃をご利用の場合は「普通運賃」でご予約ください。

照会条件を入力してください。

搭乗日:  
7月22日  
出発地:  
東京(羽田)  
到着地:  
宮崎  
ご利用運賃:  
普通運賃  
出発時刻:  
指定しない  
人数:  
大人 1名  
小児 0名(3-11歳)  
幼児 0名(0-2歳)

搭乗日・出発地・到着地を入力し  
空席照会をします。

-STEP 3-

ソラシド エア

空席照会/予約

バーゲン運賃の取崩料が変更になりました。[詳しくはこちら](#)

小児運賃をご利用の場合は「普通運賃」でご予約ください。

フライトを選択してください。

1名(席)で予約する場合の空席状況を表示しています。表示運賃額は本日ご購入手続きをされる場合の1名様片道分(1区間)の金額です。

7月22日(水)  
東京(羽田)→宮崎  
普通運賃

SNA 051 ☐  
06:50-08:30  
37,790円  
SNA 053 ☐  
08:20-10:00  
37,790円  
SNA 055 ☐  
09:45-11:25  
37,790円  
SNA 057 ☐  
12:05-13:45  
37,790円  
SNA 059 ☐

ご希望の便を  
クリックしてください。

-STEP 4-

ソラシド エア

空席照会/予約

選択されたフライトは以下の通りです。

1便目  
7月22日(水)  
SNA 051  
東京(羽田)→宮崎  
06:50-08:30  
普通運賃

内容を確認し、  
「名前入力へ進む」を  
クリックしてください。

-STEP 5-

ソラシド エア

空席照会/予約

規約をご確認の上、搭乗者の情報を入力してください。

☐ 手荷物についての注意事項を確認し、同意します(危険物のお預け・持込みは法令で禁止されています)

姓(カタカナ):  
名(カタカナ):  
年齢:  
性別:  
電話番号:  
  
  
  
[トップページ](#)

搭乗者の名前、年齢、  
性別、電話番号を入力し、  
「手荷物についての注意事項」に  
ご同意の上、「1人で予約する」を  
クリックしてください。  
(複数名の場合は搭乗者の追加)

-STEP 6-

ソラシド エア

空席照会/予約

購入期限までにお支払いいただけない場合、予約は自動的に全てキャンセルされます。  
運賃額はご購入手続き時点で有効な金額が適用されます。現時点での表示金額と異なる場合もあるため、お支払いの際に再度運賃額をご確認ください。

※予約番号・搭乗日・便名は、予約確認の際に必要となりますので、必ずお控えください。  
空港で搭乗手続きをせずに直接保安検査場にお進みいただける「スカイワーカーパス」[詳しくはこちら](#)

予約できました。  
購入手続きへ進む場合は、[購入手続きへ]を押してください。

1人/1名様

1便目  
7月22日(水)  
SNA 051  
東京(羽田)→宮崎  
06:50-08:30  
普通運賃  
**予約番号3111**  
電話番号  
0123456789

合計金額  
37,790円  
購入期限  
7月4日(土)

予約が完了しました。  
**予約番号を控えておき、  
当日必ずお持ちください。**  
**※購入手続きへは  
進まないでください。**

# 悪天候等に伴う欠航・遅延について

欠航・遅延に伴い、ご迷惑をお掛けしておりますことをお詫び申し上げます。  
欠航・遅延便のご予約をお持ちのお客様は、予約変更、または払戻しの手続きを承ります。

## 払戻しをご希望のお客様(携帯電話版)

払戻し手数料、および取消し手数料はいただきません。

購入方法によって受付場所が異なります。**10日以内**に指定の場所で払戻しをお願いいたします。

### 旅行代理店

購入した旅行代理店

### コンビニ/ATM (現金)

空港カウンター／  
予約・案内センター

### クレジットカード

ホームページ／空港カウンター／予約案内センター

➤ **翌日までの受付**になります。翌日以降は、  
ホームページでは承れませんのでご注意ください。

#### -STEP 1-

|   |
|---|
| ソラシド エア   |
| 変更/解約   |
| 搭乗日:<br>7月22日   |
| 便名:<br>SNA<br>61 便  |
| 予約番号:<br>3131   |
| 姓(カタカナ):<br>ソラノ   |
| 名(カタカナ):<br>タロウ   |
| 検索する  |
| ご案内<br>・予約番号をお忘れの方は予約・案内センター<br>(0570-037-283 年中無休 6:30-22:00)までお<br>問い合わせください。 |
| <a href="#">トップページ</a>  |

#### -STEP 2-

|  |
|--|
| ソラシド エア  |
| 変更/解約  |
| 購入期限までにお支払いいただけない場合、<br>予約は自動的に全てキャンセルされます。  |
| 変更する項目を選択してください。   |
| 1便目<br>7月23日(木)<br>SNA 061<br>東京(羽田)→宮崎<br>17:00-18:40<br><a href="#">フライトの変更へ</a> |
| 1. ソラノ タロウ様  |
| <b>上記全てを解約</b>   |
| ご案内<br>・ <a href="#">ホテル予約サービス</a> をご利用いただけます。                                     |
| <a href="#">トップページ</a>   |

#### -STEP 3-

|                            |
|----------------------------|
| ソラシド エア                    |
| 解約                         |
| [解約する]を押すと、解約手続きを行いま<br>す。 |
| <b>解約する</b>                |
| 中止する                       |
| <a href="#">トップページ</a>     |

変更/解約のページから、  
搭乗日・便名・予約番号・名前を  
入力し、予約の照会をします。

内容を確認し、  
「上記全てを解約」を  
クリックしてください。

「解約する」を  
クリックしてください。

#### -STEP 4-

|   |
|---|
| ソラシド エア   |
| 解約  |
| 払戻合計金額<br>37,790円                                   |
| ■内訳<br>払戻額<br>37,790円<br>払戻手数料<br>0円<br>取消手数料<br>0円 |
| 支払いの際使用したクレジットカード番<br>号を入力し、[解約する]を押して<br>ください。     |
| <b>解約する</b>   |
| 戻る  |

払戻し金額を確認後、  
クレジットカード番号を入力し  
「解約する」をクリックしてください。

#### -STEP 5-

|  |
|--|
| ソラシド エア  |
| 解約   |
| 解約を承りました。<br>またのご利用をお待ちしております。   |
| 1. ソラノ タロウ様  |
| 1便目<br>7月14日(火)<br>SNA 059<br>東京(羽田)→宮崎<br>14:45-16:25<br>普通運賃<br>解約完了 |
| 払戻合計金額<br>37,790円  |
| ■内訳<br>払戻額<br>37,790円<br>払戻手数料<br>0円<br>取消手数料<br>0円                    |

解約が完了しました。  
クレジットカード会社を通して  
後日、返金されます。  
※会社によって返金日は異なります。

ご迷惑をお掛けいたしました。またのご利用をお待ちしております。